

Ogólne Warunki Sprzedaży (OWS)– URBA FARMING

Właścicielem Gospodarstwa rolnego jest Urba Farming sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Zabłocie 23/25, KRS 0000915753, REGON: 389645729, NIP: 6793221488

§1. Definicje

Dla celów niniejszych Ogólnych Warunków Sprzedaży wprowadza się następujące definicje:

- Gospodarstwo – oznacza Gospodarstwo rolne Urba Farming sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie,
- Klient – oznacza osobę fizyczną lub prawną, która zawarła z Gospodarstwem umowę cywilnoprawną w zakresie przedmiotu działalności gospodarczej Gospodarstwa i polegającej na sprzedaży Towarów,
- Strony – oznacza Klienta i Gospodarstwo,
- Konsument – oznacza Klienta, który jest osobą fizyczną będącą konsumentem w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego
- Przedsiębiorca – oznacza Klienta, który nie jest Konsumentem
- Towar/Towary – produkty i rośliny oferowane przez Gospodarstwo do sprzedaży, towarem nie jest świadczenie usług doradczych, projektowych, transportowych przez Gospodarstwo.
- Umowa Sprzedaży – umowa sprzedaży towarów w rozumieniu ustawy Kodeks cywilny, zawarta pomiędzy Gospodarstwem a Klientem, której warunki określa niniejszy Regulamin.
- Umowa sprzedaży zawarta na odległość – umowa zawarta przez Gospodarstwo z Konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie,
- Zamówienie – oświadczenie woli Klienta, stanowiące ofertę zawarcia Umowy Sprzedaży złożoną Sprzedającemu przez Klienta, zawierające informacje niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży, określające m.in. jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów.
- Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) – niniejszy dokument

§2. Postanowienia ogólne

1. OWS stanowią integralną część wszelkich umów zawartych pomiędzy Gospodarstwem a Klientem. OWS są wiążące dla Stron w momencie zawarcia umowy pomiędzy Stronami. Poprzez zawarcie umowy pomiędzy Stronami rozumie się tryb składania zamówienia, o którym mowa w §2 OWS.

2. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie przewidzianych przez odpowiednie postanowienia OWS, wyłącza się stosowanie innych warunków, umów, przepisów, które pozostają w sprzeczności z postanowieniami OWS.

3. OWS dostępne są na stronie internetowej Gospodarstwa – www.urfarming.com.

4. Klienci zobowiązują się do zapoznania z niniejszym Regulaminem przed złożeniem Zamówienia oraz do jego akceptacji i stosowania.
5. Obowiązujące u Klienta warunki realizacji umów o odmiennej treści niż OWS nie są akceptowane przez Gospodarstwo.
6. Gospodarstwo zastrzega sobie prawo do zmiany OWS w dowolnym czasie. Nowe postanowienia OWS będą obowiązywały w stosunkach pomiędzy Gospodarstwem a Klientem od chwili powiadomienia Klienta o ich treści.

§3. Informacje i cenniki

1. Ogłoszenia i informacje o towarach i cenach będących w ofercie handlowej Sprzedającego mają charakter wyłącznie informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego.
2. Ceny zawarte w ogłoszeniach i informacjach Sprzedającego są podawane w walucie polskiej.
3. Gospodarstwo zastrzega sobie możliwość zmiany cen Towarów w trakcie sezonu.

§4. Zamówienia

1. Zamówienia składane są pisemnie, za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie. Klient może złożyć zamówienie ustnie w siedzibie Gospodarstwa.
2. Od momentu złożenia i potwierdzenia zamówienia Klient jest związany zamówieniem, złożenie zamówienia stanowi ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną Sprzedającemu przez Klienta.
3. Ustala się następującą procedurę składania zamówienia:
 - a) Klient składa w Gospodarstwie zapytanie dotyczące dostępności interesujących Go Towarów,
 - b) w odpowiedzi na zapytanie Gospodarstwo przedstawia informację dotyczącą dostępności Towarów, cen poszczególnych Towarów, terminów realizacji zamówienia. Gospodarstwo związane jest informacjami wskazanymi w zdaniu poprzednim przez okres 3 (trzech) dni roboczych od dnia udzielenia odpowiedzi na zapytanie,
 - c) Klient może złożyć zamówienie w oparciu o informacje uzyskane zgodnie z postanowieniami wskazanymi w punkcie b),
 - d) po uzyskaniu zamówienia Gospodarstwo zobowiązane jest do potwierdzenia realizacji zamówienia,
 - e) potwierdzenie realizacji zamówienia następuje w taki sposób, w jaki zamówienie zostało złożone przez Klienta lub w inny wybrany przez Gospodarstwo lub ustalony z Klientem,
 - f) do czasu potwierdzenia przyjęcia zamówienia złożone zamówienie nie wiąże Gospodarstwa, zaś brak odpowiedzi Gospodarstwa nie oznacza milczącego potwierdzenia zamówienia.
5. Wycofanie potwierzonego zamówienia w całości lub części przez Klienta może nastąpić tylko za pisemną zgodą Gospodarstwa.
6. Procedura składania zamówienia wskazana w § 4 ust. 3 OWS nie ma zastosowania, gdy Klient składa zamówienie ustnie w siedzibie Gospodarstwa pod warunkiem, że Gospodarstwo wyrazi na to zgodę i niezwłocznie przystąpi do realizacji zamówienia.

§5. Wymiary, różnice

1. Wszystkie wymiary Towarów podane są orientacyjnie, dopuszcza się odchylenie od ustalonych podczas zamawiania rozmiarów wielkości +/- 15%.
2. Dopuszcza się różnice pomiędzy roślinami wchodzącymi w skład tego samego gatunku Towaru spowodowane faktem naturalnie występujących różnic w ramach tego samego gatunku.
3. Kupujący składając zamówienie ma świadomość, że rośliny w zależności od fazy rozwojowej mają różny wygląd w zależności od pory roku. Zdjęcia w dostępnych ogłoszeniach czy informacjach mailowych są poglądowe. Aktualne zdjęcia oferowanych kwiatów można uzyskać po wcześniejszym kontakcie telefonicznym.

§6. Cena i warunki płatności

1. Wszelkie płatności z tytułu zakupu Towarów dokonywane są przez Klienta w walucie polskiej stosownie do pisemnych ustaleń, po doliczeniu niezbędnych podatków, w tym podatku od towarów i usług (Cena).
2. Klient zobowiązany jest do zapłaty Ceny za Towar, a jeśli Towar ma być na zlecenie Klienta transportowany do miejsca wskazanego przez Klienta nie będącego miejscem Siedziby Gospodarstwa zgodnie z postanowieniami §7 OWS, Klient zobowiązany jest także do poniesienia kosztów transportu.
3. Z zastrzeżeniem postanowień §6 ust. 4, 5 OWS obowiązek zapłaty Ceny powstaje z góry na konto lub za pobraniem w chwili dostarczenia towaru.
4. Strony mogą ustalić inny tryb zapłaty Ceny niż wskazany w §6 ust. 3 OWS, szczególności ustalić, że zapłata Ceny nastąpi przed wydaniem Towaru. Ustalenie innego niż wskazany w §6 ust. 3 OWS trybu zapłaty nastąpi w oparciu o odrębne ustalenia dokonane pomiędzy Stronami.
5. W przypadku sprzedaży na odległość zapłata następuje przed wydaniem Towaru, na konto bankowe wskazane przez Sprzedającego, lub za pobraniem w chwili dostarczenia Towaru do Klienta. Koszty dostarczenia Produktu ponosi w całości Klient. Koszty podane są na stronie Sklepu Internetowego przy składaniu Zamówienia.
5. Dostępne metody płatności to gotówka, karta, przelew bankowy bądź dla Przedsiębiorców przelewowa faktura VAT z ustalonym terminem płatności.
6. Gospodarstwo zastrzega sobie prawo do wystawiania faktur proform dla nowych Kontrahentów, którzy nigdy wcześniej nie współpracowali z Gospodarstwem. Dopiero po dokonaniu płatności na podstawie fv pro forma, nastąpi wydanie towaru Klientowi.
5. Klient pozostaje w zwłóce z zapłatą Ceny, jeśli nie uiszczy całości Ceny w terminie wskazanym w §6 ust. 3 OWS lub w terminie ustalonym zgodnie z postanowieniami §6 ust. 4 OWS. W razie zwłoki z zapłatą Ceny Gospodarstwo uprawnione jest do:
 - a) dochodzenia odsetek ustawowych za zwłokę
 - b) odstąpienia od umowy po uprzednim wezwaniu do zapłaty Klienta pozostającego w zwłóce
6. W razie pogorszenia się sytuacji finansowej Klienta lub pozostawania w zwłóce z zapłatą wcześniej zrealizowanych przez Gospodarstwo zamówień, Gospodarstwo jest uprawnione do:
 - a) wstrzymania dostawy lub wstrzymania wydania Towaru do czasu zapłaty całości Ceny
 - b) żądania odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty Ceny
 - c) odstąpienia od umowy bez ponoszenia z tego tytułu negatywnych konsekwencji

§7. Odbiór Towaru, transport, opakowanie

1. Poza przypadkami uzgodnionymi pomiędzy Stronami oraz sprzedażą na odległość, Klient zobowiązany jest do odbioru Towaru w miejscu Siedziby Gospodarstwa lub Oddziału.
2. Na zasadzie wzajemnych uzgodnień Strony mogą ustalić warunki i zasady transportu Towaru w miejsce wskazane przez Klienta poza Siedzibą Gospodarstwa. Ustalenie warunków i zasad transportu następuje na mocy odrębnej umowy i odrębnych ustaleń.
3. W przypadku sprzedaży na odległość Klient dokonuje wyboru rodzaju dostawy spośród dostępnych na stronie Sklepu Internetowego.
4. Dostawa Towarów następuje w Dni Robocze.
3. Gospodarstwo zobowiązane jest do sprzedawania Towaru we właściwym opakowaniu odpowiadającym właściwościom Towaru. Poprzez właściwe opakowanie uznaje się umieszczenie Towaru w pojemnikach odpowiadających wielkości Towaru, a także zabezpieczenie Towaru przed uszkodzeniem na czas transportu.
4. Kupujący ponosi koszt opakowań dodatkowych (skrzynki, skrzynio palety, palety) niezbędnego do prawidłowego transportowania roślin. Dopuszcza się możliwość zwrotu opakowań, o ile ich stan nie uległ pogorszeniu.

§8. Odpowiedzialność za wady Towaru

1. **Z uwagi na fakt, iż Towarami są rośliny żywe wymagające dokonywania odpowiedniej pielęgnacji po wydaniu Towaru**, Gospodarstwo ponosi odpowiedzialność za wady Towaru jedynie w takim zakresie, że:
 - a) sprzedany Towar odpowiada nazwie, gatunkowi i rozmiarowi
 - b) sprzedany Towar w momencie sprzedaży jest rośliną żywą, zdrową, wolną od chorób oraz szkodników
2. Gospodarstwo nie ponosi odpowiedzialności za to czy roślina się przyjmie i przezimuje z uwagi na fakt, że roślina jest organizmem żywym potrzebującym określonych warunków do wzrostu i rozwoju.
3. Z chwilą wydania Produktu na Klienta przechodzą korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo jej przypadkowej utraty lub uszkodzenia. W przypadku sprzedaży na odległość za wydanie Produktu uważa się powierzenie go przez Sprzedającego przewoźnikowi lub spedytorowi. W przypadku Konsumenta za wydanie Produktu uważa się jego odebranie od przewoźnika lub spedytora przez Klienta.
4. Gospodarstwo wolne jest od odpowiedzialności w granicach siły wyższej. Poprzez siłę wyższą rozumie się także, lecz nie wyłącznie: suszę, mróz oraz zaatakowanie Towaru przez szkodniki i choroby występujące po dostawie do Klienta.
5. W przypadku niezgodności Towaru z umową Gospodarstwo zobowiązane jest do wymiany Towaru na nowy wolny od wad w terminie 14 dni lub do zwrotu ceny zapłaconej za Towar, jeżeli jego wymiana jest niemożliwa.
4. Klient będący przedsiębiorcą zobowiązany jest do zbadania otrzymanego/odebranego Towaru oraz w razie wystąpienia jakichkolwiek wad, za które Gospodarstwo ponosi odpowiedzialność, zobowiązany jest niezwłocznie, lecz w terminie nie późniejszym niż 3 (trzy)

dni robocze, do zgłoszenia Gospodarstwu na piśmie faktu wystąpienia wad i rodzaju wad. W przypadku, gdy Klient jest konsumentem zgłoszenie wad następuje stosownie do przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2002 roku – o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej i o zmianie kodeksu cywilnego.

5. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Gospodarstwo może według swego uznania uzupełnić dostawę, wymienić reklamowany Towar na wolny od wad, albo odpowiednio obniżyć cenę.

6. Odpowiedzialność Gospodarstwa wygasa, w takim zakresie w jakim na skutek zmian dokonanych przez Klienta powstałych na skutek nieudanej próby usunięcia wad Towaru, Towar uległ uszkodzeniu lub zniszczeniu. Odpowiedzialność Gospodarstwa nie powstaje, gdy przyczyną uszkodzenia lub zniszczenia Towaru była wadliwa pielęgnacja Towaru przez Klienta.

7. Odpowiedzialność Gospodarstwa z tytułu reklamacji w żadnym przypadku nie może przekroczyć wartości reklamowanego Towaru. Gospodarstwo nie ponosi odpowiedzialności za straty pośrednie i utracone korzyści gospodarcze z tytułu wad Towaru.

§9. Odpowiedzialność za wykonanie umowy

1. Gospodarstwo ponosi odpowiedzialność za wykonanie umowy, jedynie w granicach odpowiedzialności za zwinione działania.

2. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za częściowe lub całkowite niewykonanie umowy spowodowane siłą wyższą. Siła wyższa oznacza okoliczności o nadzwyczajnym charakterze, spowodowane zdarzeniem losu lub takimi zdarzeniami jak: strajki, wojna, katastrofy itp., które wystąpiły po podpisaniu umowy i pozostawały całkowicie poza kontrolą stron.

§10. Postanowienia dotyczące umów zawartych na odległość

1. Konsument który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić w terminie 14 dni kalendarzowych bez podania przyczyny, z zastrzeżeniem przepisów poniższych.

2. W przypadku zakupu roślin, zgodnie z art. 38 pkt. 4 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30.05.2014 r. Dz.U. z 2020 r. poz. 287, prawo odstąpienia od umowy ograniczone zostaje do 3 dni roboczych od dnia objęcia przedmiotu umowy w posiadanie – odbioru przedmiotu umowy od przewoźnika (spedytor, firma kurierska).

3. Celem odstąpienia od umowy konieczne jest złożenie oświadczenia w formie pisemnej przed upływem wskazanych wyżej terminów. Oświadczenie może zostać wysłane drogą mailową na adres sklepu: info@urbafarming.pl

4. Koszty zwrotu rzeczy w związku z odstąpieniem od umowy ponosi Konsument.

5. W wypadku odstąpienia od umowy zwracane są otrzymane płatności - nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych. Zwrot zapłaconej ceny następuje na wskazane przez Konsumenta konto bankowe.

6. Gospodarstwo zastrzega możliwość wstrzymania się ze zwrotem płatności otrzymanych od Konsumenta do chwili otrzymania Produktu z powrotem.

7. Produkt zwrócony przez Konsumenta powinien być nieużywany i nieuszkodzony.

8. Przedsiębiorcy, w tym osobie fizycznej prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, która nabywa Produkty w celach związanych z prowadzoną działalnością

gospodarczą lub zawodową nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy. Prawo do odstąpienia przysługuje wyłącznie Konsumentom oraz osobom fizycznym prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą, które nabywają Produkty w celach nie związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

§11. Dane osobowe

1. Klient składając zamówienie wyraża zgodę na umieszczenie swoich danych osobowych w bazie Klientów Gospodarstwa oraz na ich przetwarzanie dla celów realizacji umowy. Podanie danych osobowych przez Klienta oraz zgoda na ich przetwarzanie są niezbędne do zrealizowania zamówienia przez Gospodarstwo.
2. Dane osobowe Klienta są chronione zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.

§11. Postanowienia końcowe

1. OWS oparte są na prawie polskim i do zawarcia każdej umowy sprzedaży zastosowania mają wyłącznie przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWS zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego.
3. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia spraw spornych powstałych na tle umów zawartych na podstawie OWS jest sąd właściwy dla siedziby Gospodarstwa.
4. Jeśli jakkolwiek postanowienia lub część postanowień zawartych w OWS okażą się być postanowieniami nieważnymi, nie powoduje to nieważności OWS, takie postanowienia zostają zastąpione przez ważne postanowienia.
5. Niniejsze OWS obowiązują od dnia 1 sierpnia 2021 roku.